

**แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา**

\*\*\*\*\*

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน  
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง  
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ**

1. เพศ             ชาย             หญิง

2. อายุ            .....ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ             เกษตรกร

ประกอบธุรกิจส่วนตัว

รับราชการ

ลูกจ้าง

นักเรียน/นักศึกษา

อื่น ๆ .....

**ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

การรับเรื่องร้องทุกข์

การช่วยเหลือสาธารณภัย

การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)

อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน					
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม					

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....