

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้
ตุลาคม ๒๕๖๒	๙	๙	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๓	๓	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	๑	-	-	๑
มกราคม ๒๕๖๓	๓	๓	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๓	๒	-	๑
มีนาคม ๒๕๖๓	๑	๑	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	๒	๑	-	๑
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๑	๑	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๑	๑	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	๒	๑	๑	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
รวม	๒๖	๒๒	๑	๓

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑.	ร้องขอความเป็นธรรมได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างสะพาน บริเวณ หมู่ ๓ บ้านโป่งประทุน	เนื่องจากการก่อสร้างสะพานอยู่ในพื้นที่คาบเกี่ยวระหว่างเขตความรับผิดชอบของเทศบาล และพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องซึ่งพื้นที่พิพาทอยู่ในเขตของเทศบาลฯ องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องไม่สามารถดำเนินการชะลอการก่อสร้างดังกล่าวได้	เนื่องจากเป็นเรื่องร้องเรียนมาจากศูนย์ดำรงธรรม ท้องถิ่น ทางอำเภอปากช่อง จึงได้มีการจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับผลกระทบ และผู้ดำเนินการก่อสร้างและเจ้าของพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
๒.	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีตลาดนัดบ้านไค้มาสร้างความสะดวกต่อการสัญจร	เนื่องจากการจัดตลาดนัดขึ้นบริเวณพื้นที่ติดถนนมิตรภาพ ตรงข้ามทางเข้าบ้านไค้มา ซึ่งเป็นพื้นที่เอกชน องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ซึ่งมีการจัดตั้งมาเป็นระยะเวลานานแล้ว จะให้	ควรมีการบริหารจัดการจราจร และการจอดรถ บริเวณตลาดนัดใหม่ ลดการเกิดอุบัติเหตุ
๓.	สุนัขจรจัด หมู่ ๓ บ้านโป่งประทุน	เนื่องจากปัจจุบันสุนัขจรจัดมีจำนวนมาก องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องยังไม่มีผู้นำสุนัขจรจัดมาดูแลจึงทำให้ไม่สามารถจัดการปัญหาได้โดยตรง	ประสานงานศูนย์พักพิงสุนัขจรจัดที่ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อรองรับสุนัขจรจัด