



อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เกษตรกร	จำนวน	๓๙	คน
๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๓๒	คน
๓. รัฐบาล	จำนวน	๖	คน
๔. ลูกจ้าง	จำนวน	๙	คน
๕. นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๑๑	คน
๖. อื่นๆ	จำนวน	๓	คน

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน	๑๔	คน
๒. การรับเรื่องราร้องทุกข์	จำนวน	๑๑	คน
๓. การช่วยเหลือสาธารณภัย	จำนวน	๓๙	คน
๔. การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	จำนวน	๑๗	คน
๕. การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	จำนวน	๑๔	คน
๖. รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)	จำนวน	๕	คน
๗. อื่น ๆ .....	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔๕	๔๗	๘		
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๑	๓๗	๒๒		
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๕	๕๓	๑๒		
<b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๓	๕๗	๑๐		
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๑	๔๕	๑๐	๔	
๒.๓ ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน	๓๘	๔๙	๑๑	๒	
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๒	๓๙	๑๙		
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถน้ำดื่ม	๔๙	๔๑	๑๐		
๓.๒ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๕๓	๓๙	๘		

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๘
๔	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๒
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๒
๒	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๖
๑	ระดับความเห็นควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ -

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๘, ระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๒, ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๒, ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๖, ระดับความเห็นควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐

๗. ข้อเสนอแนะ